

Account deletion/ Account löschen – Tiffin Loop Mobile App



Dear User/ Liebe:r Nutzer:in,

Your account in our Tiffin Loop Mobile Application developed by ECO Brotbox GmbH can be deleted as follows:

Step 1: Send an account deletion request to our support email at support@tiffinloop.de including following information:
your registration email.

Step 2: Wait for 48 hours to receive deletion confirmation from our support team.

Step 3: In case you have monetary transactions on your account:

Your account can be deleted partially since you have created monetary transactions.

German Law and Tax Authorities require to save transactional records related to an invoice for 10 years

(§ 14 b Abs. 1 Satz 1 UStG). Because of this, Tiffin Loop will just close your account but can not delete your data.

Your account can be re-activated at any time by contacting our customer support at support@tiffinloop.de.

If no later transactions occur, your data will be deleted automatically after the retention period.

Ihr Konto in unserer von ECO Brotbox GmbH entwickelten Tiffin Loop Mobile Application kann wie folgt gelöscht werden:

Schritt 1: Senden Sie einen Antrag auf Kontolöschung an unsere Support-E-Mail-Adresse support@tiffinloop.de und geben Sie dabei folgende Informationen an: Ihre Registrierungs-E-Mail.

Schritt 2: Warten Sie 48 Stunden, um eine Löschbestätigung von unserem Support-Team zu erhalten.

Schritt 3: Falls Sie Geldtransaktionen auf Ihrem Konto haben: Ihr Konto kann teilweise gelöscht werden, da Sie Geldtransaktionen erstellt haben. Das deutsche Recht und die Steuerbehörden verlangen, dass Transaktionsaufzeichnungen im Zusammenhang mit einer Rechnung 10 Jahre lang aufbewahrt werden (§ 14 b Abs. 1 Satz 1 UStG). Aus diesem Grund kann Tiffin Loop Ihr Konto nur schließen, nicht aber Ihre Daten löschen.

Sie können Ihr Konto jederzeit wieder aktivieren, indem Sie sich an unseren Kundensupport unter support@tiffinloop.de wenden.

Wenn keine weiteren Transaktionen erfolgen, werden Ihre Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht.